



# BTS CCST - CONSEILS ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES (EX BTS TC)

**Lieu(x) de formation** : Issy-les-Moulineaux

**Domaine(s) de compétences** : Tertiaire

**Niveau préparé** : BTS

**Durée** : 2 ans

## INFORMATIONS CANDIDATURES

**Début des inscriptions** : 8 janvier 2021

**Fin des inscriptions** : 31 octobre 2021

**Modalités de recrutement** :

- BAC : S, général, STG, STI2D
- Bac Pro de différentes spécialités

## FORMATION TECHNIQUE

945 heures

### NÉGOCIER ET VENDRE UNE SOLUTION TECHNICO-COMMERCIALE

- Mobiliser les ressources pour préparer une négociation et vendre une solution
- Communiquer, conseiller et négocier

### GÉRER ET DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT

- Développer son portefeuille clients
- Gérer son portefeuille clients
- Développer une relation-client créatrice de valeur

### GÉRER LES INFORMATIONS TECHNIQUES ET COMMERCIALES

- Rechercher, sélectionner et produire des informations techniques et commerciales



- Analyser des informations techniques et commerciales
- Partager les informations et communiquer

#### MANAGER L'ACTIVITÉ TECHNICO-COMMERCIALE

- Évaluer la performance commerciale
- Gérer l'activité technico-commerciale
- Manager l'équipe et le réseau commercial
- Conduire des projets dans le cadre d'une politique commerciale repérée
- Contribuer à l'évolution de la politique commerciale

#### CONDUITE DE PROJET

- Gestion de projets
- Participation aux projets inter-sections

## FORMATION GÉNÉRALE

405 heures

#### EXPÉRIMENTATION

- Environnement économique et juridique

#### COMMUNICATION ET CULTURE

- Expression, communication professionnelle
- Anglais

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes : Exercices pratiques, mise en situation réelle sur des équipements en centre de formation et en entreprise

Moyens: Plateaux techniques rassemblant l'ensemble des technologies. Systèmes innovants (l'industrie 4.0). Salles de cours technologiques équipées de PC individuels

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Modalités de suivi: Visites en entreprise, suivi pédagogique individualisé, bilan pédagogique semestriel

Modalités d'évaluation: Contrôle en cours de formation (CCF), soutenance orale de projet d'entreprise, épreuves ponctuelles



GROUPE  
**AFORP**

**Une question ? un besoin d'informations supplémentaires ?**

Contact alternance

Téléphone : **01 30 92 89 83**

Email : [alternance-contact@aforp.fr](mailto:alternance-contact@aforp.fr)