

Communiquer de façon efficace et relayer les bonnes informations

Formation continue

Durée

1 jour

Support

Fascicule

Type de certification

Attestation de fin de formation.

Coût

430 € HT/jour (inter)

1600 HT/jour (intra)

Domaines de formation

Management & Ressources Humaines

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs

S'approprier les clés d'une communication réussie et savoir décoder, prévenir et éviter les situations à risque

Déterminer le rôle de la communication dans la fonction opérationnelle

Communiquer de façon positive et efficace, convaincre et traiter les objections, recadrer les dérives.

Programme détaillé

Communiquer au quotidien : distinguer fait / opinion / jugement, langage verbal et non verbal, filtre, omission, interprétation : déjouer les pièges de la communication, savoir écouter activement.

Identifier son profil de communicant : identifier son profil et comprendre les différents profils de communication, s'adapter aux profils de ses interlocuteurs.

Adapter sa communication au contexte et aux attentes : les positions, les raisons d'agir, les objectifs, les stratégies.

Anticiper les situations difficiles : les identifier, les prévenir, les déjouer, relancer la communication.

Utiliser les notions dans un jeu de rôle :

*Relayer l'information de l'entreprise relative à son secteur.

*Transmettre et commenter de façon opérationnelle pour son secteur, les objectifs de l'entreprise.

*Argumenter pour partager les objectifs au sein de son équipe.

*Remonter les informations utiles et en particulier les difficultés rencontrées sur le terrain.

*Faire émerger les suggestions constructives.

*Organisation et conflits, formes et mécanismes des conflits : définir, identifier, logiques d'intérêt et de sentiment, processus, les racines du conflit et de la coopération, anticiper.

Moyens pédagogiques

Jeux de rôle et mises en situation.

Modalités de suivi et d'évaluations

Enquête de suivi à 6 mois

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de Handicap

Veuillez consulter notre [démarche handicap](#)

Communiquer de façon efficace et relayer les bonnes informations

Formation continue

Une question ? Besoin d'un accompagnement ?

Nos conseillers sont là pour vous guider :

Email : contact@aforp.fr

Dernière mise à jour : 21/02/2024