

Satisfaction clients :

Année	2021	2022	2023
Nombre de retours de l'enquête de satisfaction	755	1852	1018
Les différents items mesurés :			
Animation	95.6	95.9	95.0
Documentation remise	90.7	89.6	91.0
Intérêt du contenu	92.9	93.0	91.0
Conformité aux objectifs annoncés	92.9	93.3	91.0
Réponses aux attentes personnelles	91.9	92.7	89.8
Utilité professionnelle	91.4	92.7	89.9
Qualité des matériels et outils	91.9	90.2	90.5
Taux de Satisfaction Global	92.5	92.6	91.2